

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ PERPAY

Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «ВИРМА СОФТ» («Компания», «мы») и пользователями PerPay («Заказчик», «вы»). Ознакомьтесь с его условиями до регистрации.

Регистрируясь в сервисе PerPay и/или оставляя заявку на сайте для регистрации в указанном сервисе, вы присоединяетесь к настоящему Пользовательскому соглашению. Проходя регистрацию, вы также подтверждаете свое ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://perpay.ru/files/policy.pdf>.

Если вы не согласны с какими-либо условиями настоящего Пользовательского соглашения (включая документы, на которые оно ссылается), вам следует воздержаться от регистрации и прекратить использование сервисов PerPay.

1. Термины и определения

PerPay (также по тексту «платформа PerPay») — это интернет-платформа, которая предоставляет Заказчикам техническую возможность автоматизировать их взаимодействие с Платежным провайдером для автоматизации расчетов (платежей, выплат) с Исполнителями и прочих функций. Платформа доступна по адресу <https://perpay.ru> (включая все уровни домена).

Заказчик — индивидуальный предприниматель (ИП) или юридическое лицо, являющееся пользователем платформы PerPay и формирующее поручения (распоряжения) на отправку денежных средств (выплат) Исполнителям посредством использования личного кабинета на платформе PerPay.

Исполнитель — физическое лицо (в том числе плательщик налога на профессиональный доход), которому Заказчики могут отправлять выплаты посредством платформы PerPay.

Компания — ООО «ВИРМА СОФТ» (адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, линия 19-я В.О., д.34, к.1, литера Б, помещ.4-Н, офис 31; ОГРН 1217800102156; ИНН 7842193571), оператор платформы PerPay.

Платежный провайдер — кредитная организация, а именно БАНК ВТБ (ПАО) ИНН 7702070139, в которой открыт Расчетный счет Заказчика, используемый для расчетов Заказчика с Исполнителями.

Пользовательское соглашение — настоящее соглашение между Компанией и Заказчиком о порядке использования платформы PerPay, опубликованное по адресу: <https://perpay.ru/files/user-agreement>.

Расчетный счет — счет, открытый Заказчиком в Платежном провайдере и используемый для автоматизации расчетов Заказчиков с Исполнителями.

2. Предмет соглашения

2.1. Компания предоставляет Заказчику право использовать платформу PerPay и её функциональные возможности посредством удаленного доступа к платформе PerPay через личный кабинет (при этом, если иное не оговорено отдельно, Компания не взимает с Заказчика плату за пользование платформой PerPay).

2.2. Чтобы получить доступ к функционалу платформы PerPay, Заказчик должен присоединиться к Пользовательскому соглашению и пройти процедуру регистрации на платформе PerPay (получить доступ к личному кабинету).

2.3. Заказчик вправе использовать любые функции, доступные на платформе PerPay при условии соблюдения им законодательства Российской Федерации, Пользовательского соглашения и других правил PerPay.

2.4. Компания не выполняет функции агента при перечислении денежных средств от Заказчиков в пользу Исполнителей (непосредственное перечисление денежных средств осуществляется Платежным Провайдером на основании договора, заключенного между Заказчиком и Платежным Провайдером).

2.5. Функциональные возможности платформы PerPay могут в любой момент изменяться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей.

3. Регистрация на платформе PerPay

3.2. Чтобы использовать функции платформы PerPay, вам нужно зарегистрироваться на платформе. Для этого вам необходимо предоставить Компании необходимые регистрационные сведения и получить первоначальный пароль для первого доступа к личному кабинету на платформе PerPay (при этом Заказчик обязан при первом входе сменить первоначальный пароль на другой по выбору пользователя, но соответствующий требованиям платформы, если таковые установлены). Заказчик обязан сохранять конфиденциальность пароля для доступа к платформе PerPay.

3.3. Сведения, которые вы предоставляете для регистрации, должны быть достоверными, полными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы должны предоставить свои настоящие ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, а также полное фирменное наименование Заказчика (если он является юридическим лицом) с указанием необходимых идентификаторов (ИНН, ОГРН и т.п.). Если ранее предоставленные сведения изменяются, вы обязаны сообщить о необходимости внесения корректировок, обратившись в службу технической поддержки PerPay, адреса которых указаны на платформе PerPay в разделе «Поддержка».

3.4. Регистрируясь на платформе PerPay, вы гарантируете, что обладаете необходимыми полномочиями для совершения всех действий на платформе PerPay от имени Заказчика, которого вы представляете. Мы можем, но не обязаны, запросить у вас документы, подтверждающие достоверность предоставленных сведений и ваших полномочий.

3.5. Если при использовании платформы PerPay вы вводите (предоставляете) персональные данные любого третьего лица, вы гарантируете Компании, что получили согласие соответствующего лица на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения запроса Компании вы обязаны предоставить Компании доказательства получения соответствующего согласия. В случае нарушения требований настоящего пункта (в том числе, при отсутствии согласия третьего лица на предоставление его данных Компании), Компания вправе потребовать возмещения пользователем (**Заказчиком**) всех убытков и потерь, причиненных Компании в связи с таким нарушением (в том числе, сумм штрафов и санкций, примененных к Компании по требованиям субъектов персональных данных, контрагентов Компании или уполномоченных органов).

4. Выплаты Исполнителям

4.1. Оплата услуг (работ, товаров, осуществление иных выплат) Исполнителей производится Заказчиком посредством Расчетного счета, открытого Заказчиком в Платежном провайдере. Владелец и бенефициаром Расчетного счета является Заказчик. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за законность и обоснованность

любых платежей Заказчика посредством платформы PerPay. Стороны уведомлены и согласны с тем, что Платежный провайдер может установить лимиты для минимальной или для максимальной суммы, которую Заказчик может отправить Исполнителям за определенный период.

4.2. Заказчик обязан внести денежные средства на Расчетный счет, открытый в Платежном провайдере, с использованием своих любых расчетных счетов без какого-либо участия Компании.

4.3. При расчетах с Исполнителем Заказчик в личном кабинете или иным способом, согласованным с Компанией, дает указание Компании подавать поручения на перевод денежных средств с Расчетного счета в целях оплаты услуг (работ, товаров, осуществления иных выплат) Исполнителей на реквизиты (номер) банковской карты Исполнителя (либо по номеру Исполнителя через Систему Быстрых Платежей (при наличии технической возможности), которые Заказчик самостоятельно указывает в личном кабинете при оформлении поручения на отправку выплаты. Компания не несет ответственности и не проверяет корректность введенных Заказчиком данных.

4.4. При отправке денежных средств Исполнителю с Расчетного счета Заказчика Платежный провайдер удерживает комиссию, размер которой устанавливается договором, заключенным между Заказчиком и Платежным провайдером. Сумма комиссии указывается платформой в личном кабинете при оформлении поручения на отправку денежных средств.

4.5. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Компания не исполняет поручение (распоряжение) Заказчика о выплатах Исполнителю, если сумма выплаты не соответствует лимитам, установленным для Заказчика Платежным провайдером.

4.6. Компания не несет ответственности, если Исполнитель не получил или несвоевременно получил оплату (выплату) на свой счет по любым причинам, не связанным с виновным поведением Компании.

4.7. В расчетах с Исполнителями Заказчик самостоятельно выполняет обязанности налогового агента в соответствии с налоговым законодательством. При перечислении денежных средств в пользу Исполнителей Заказчик гарантирует, что им своевременно исполнены все обязательства по исчислению и уплате в бюджет налогов, подлежащих удержанию Заказчиком в качестве налогового агента. Заказчик обязуется возместить Компании убытки (потери), вызванные недостоверностью указанной гарантии.

4.8. Если любые действия Заказчика на платформе PerPay, в том числе инициированные Заказчиком операции, приведут к нарушению действующего законодательства и/или настоящего Пользовательского соглашения и/или договора, заключенного между Заказчиком и Платежным Провайдером и/или договора, заключенного между Компанией и Платежным Провайдером Компания вправе потребовать возмещения Заказчиком всех убытков и потерь, причиненных Компании в связи с таким нарушением (в том числе, сумм штрафов и санкций, убытков, примененных к Компании по требованиям уполномоченных органов и/или контрагентов Компании). Также Заказчик обязуется выплатить Компании суммы штрафов, неустоек и иных финансовых санкций, а также убытков, взысканных с Компании Платежным провайдером или подлежащих уплате Компанией по требованию такого провайдера (если Компанией получено соответствующее требование Платежного провайдера). Обязанность, предусмотренная настоящим пунктом, возникает в том случае, если требования Платежного провайдера вызваны тем, что инициированные Заказчиком операции нарушают требования законодательства и/или настоящего Пользовательского соглашения и/или договор, заключенный между Заказчиком и Платежным Провайдером и/или договор, заключенный между Компанией и Платежным Провайдером. В вышеуказанных случаях Заказчик обязан выплатить соответствующие санкции и убытки

Компании в течение трех дней с момента получения соответствующего требования (претензии) Компании с приложением подтверждающих документов (список таких документов определяется Компанией).

4.9. В случае совершения Заказчиком ошибочных платежей (в том числе, в связи с некорректным указанием реквизитов Исполнителя), порядок их возврата согласовывается Заказчиком с Платежным Провайдером и/или Исполнителем без участия Компании (Компания в указанном случае никакой ответственности за возврат и совершение иных связанных с таким возвратом действий не несет).

5. Полномочия Заказчика

5.1. Заказчик предоставляет Компании следующие заверения об обстоятельствах (ст. 431.2 ГК РФ): Лица, которым была предоставлена возможность создавать на платформе PerPay поручения (распоряжения) на отправку денежных средств Исполнителям, имеют все необходимые для этого полномочия. Заказчик принимает на себя ответственность за все юридические последствия, возникающие в связи с действиями лиц, которым Заказчик предоставил доступ к его учетной записи на платформе PerPay. Любое лицо, вошедшее в личный кабинет Заказчика путем использования актуальных логина и пароля или подтвердившее их иным способом, предусмотренным платформой PerPay (код из смс сообщения и т.п.), считается надлежащим представителем Заказчика, а Компания не несет какой-либо ответственности за действия такого лица в личном кабинете Заказчика на платформе PerPay.

6. Обязанности Заказчика

6.1. Используя платформу PerPay и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства;
- нести ответственность за правильности внесения данных (в т.ч. платежных реквизитов Исполнителей);
- соблюдать Пользовательское соглашение, другие правила платформы PerPay и указания Компании;
- незамедлительно сообщить сотруднику технической поддержки в случае утери / кражи мобильного телефона, несанкционированного доступа или подозрения на компрометацию: пароля, кодов из SMS и Email и других данных, используемых для доступа к личному кабинету платформы PerPay и функциям перечисления денежных средств на платформе PerPay (Компания не несет какой-либо ответственности за любые операции, при выполнении которых пользователем сервиса введен корректный код из SMS сообщения, направленного на телефонный номер, указанный в сервисе (при условии, что Компания не была уведомлена о компрометации соответствующей информации);
- не осуществлять обработку персональных данных других пользователей или иных лиц в нарушение требований законодательства (в том числе, не использовать чужие данные при регистрации);
- не использовать платформу PerPay и размещённую на платформе информацию (в том числе с применением автоматизированных программ) в целях, не предусмотренных Пользовательским соглашением;
- не совершать действия (в том числе, не размещать сведения и материалы), которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, не соответствуют моральным нормам и деловой практике;

- не загружать и не использовать на платформе PerPay вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе платформы PerPay;
- не совершать с использованием платформы PerPay любые иные действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство и/или ущемляющие законные интересы третьих лиц.

7. Нарушения Пользовательского соглашения и последствия

7.1. Мы вправе проводить выборочную проверку соблюдения Заказчиком Пользовательского соглашения в любой момент и по своему усмотрению.

7.2. Мы вправе принять меры, если с использованием профиля Заказчика произошло или может произойти нарушение Пользовательского соглашения, прав третьих лиц или действующего законодательства. Мы можем ограничить доступ к вашему личному кабинету (его отдельным функциям) на платформе PerPay временно или постоянно.

Мы вправе восстановить доступ к личному кабинету, определяя условия такого восстановления на свое усмотрение и без пояснения причин.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании платформы PerPay вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

7.3. Компания и её представители не несут ответственности перед пользователями:

- за возможные убытки, причиненные пользователям или третьим лицам в связи с принятием мер по предотвращению и прекращению нарушений Пользовательского соглашения, иных соглашений, в которых участвуют пользователи, прав третьих лиц или законодательства;
- за убытки, возникшие в результате невозможности использования платформы PerPay или сбои в работе отдельных функций платформы PerPay, независимо от причин их возникновения;
- за последствия предоставления пользователем недостоверных данных;
- за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному телефону, учетной записи, логину, паролю, номеру мобильного телефона или одноразовым кодам, отправляемым пользователям платформой PerPay через SMS и электронную почту (п.5.1. Пользовательского соглашения);
- за убытки, возникшие у Заказчика в результате его представителей и/или сотрудников;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Пользовательского соглашения, вызванные противоправными действиями Заказчика;
- за любой другой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред деловой репутации, причинённый в связи с использованием платформы PerPay.

7.4. Компания имеет право отказать в проведении платежей в пользу Исполнителей, заблокировать учетную запись Заказчика на платформе PerPay и/или отказать Заказчику в дальнейшем обслуживании в случае получения Компанией сведений о том, что пользователь включен в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, а также в случае получения Компанией любой информации о возможной причастности пользователя к деятельности, связанной с незаконными или подозрительными операциями. В частности, основанием для совершения указанных действий со стороны Компании являются сведения, полученные от Платежного провайдера или иных третьих лиц. Компания не обязана

сообщать Заказчику причины для отказа в обслуживании, а также не несет перед Заказчиками ответственности за любые убытки и потери, понесенные пользователями в результате таких действий.

8. Сообщения от платформы PerPay

8.1. Присоединяясь к Пользовательскому соглашению, вы соглашаетесь на получение от Компании информационных сообщений с важной информацией, которая касается ваших прав и обязанностей по Пользовательскому соглашению. От таких сообщений нельзя отписаться. Указанные сообщения не содержат рекламы и необходимы для надлежащего исполнения договорных обязательств сторон.

9. Удаление профиля

9.1. Чтобы удалить свой профиль на платформе PerPay, обратитесь в службу поддержки. Порядок обработки персональных данных и условия прекращения такой обработки описаны в Политике конфиденциальности.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все права на использование сетевого адреса (доменного имени) perpay.ru, на сайт PerPay в целом и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности (в том числе программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и отдельные элементы), фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и иные отличительные знаки Компании принадлежат Компании.

10.2. Заказчик ни при каких условиях не приобретает каких-либо прав на интеллектуальную собственность при использовании платформы PerPay.

11. Заключительные положения

11.1. Использование платформы PerPay предлагается в режиме «как есть» и «как доступно», то есть в том виде и объеме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности платформы PerPay в момент обращения к ним. Мы не несем ответственности за временные сбои и перерывы в работе платформы PerPay и вызванные ими потери информации. За исключением случаев, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением, Компания не предоставляет каких-либо гарантий, заверений и не несет обязательств относительно бесперебойной, быстрой, оперативной, надежной, безопасной и безошибочной работы платформы PerPay, а также не предоставляет гарантий или заверений в отношении того, что использование платформы PerPay будет соответствовать субъективным требованиям и ожиданиям Заказчика.

11.2. Вы подтверждаете, что будете использовать платформу PerPay в рамках ведения предпринимательской деятельности. Законодательство о защите прав потребителей к отношениям между Компанией и пользователями не применяется.

11.3. За неисполнение либо исполнение ненадлежащим образом своих обязанностей в рамках Пользовательского соглашения Компания несет ответственность только при наличии вины в форме умысла. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, кроме реального ущерба (в том числе, упущенную выгоду и неполученные доходы). Общая совокупная ответственность Компании (убытки и штрафные санкции) перед Заказчиком при использовании платформы PerPay ни при каких

условиях не может превышать 1 000 000 (один миллион) рублей (ограничена указанной суммой).

11.4. При разрешении споров между Компанией и Пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры между Компанией и Пользователями решаются путем переговоров с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования. Если согласие не будет достигнуто в течение 10 рабочих дней с даты направления претензии, споры передаются на разрешение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области), если иное не предусмотрено законодательством.

11.6. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Компании электронные документы, записи в протоколе работы программ, лог-файлы, хранящиеся на сервере Компании, могут быть использованы Компанией в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы.

11.7. Пользовательское соглашение действует в течение всего периода пользования Заказчиком платформы PerPay. Ограничение доступа к учетной записи или отдельным функциям платформы PerPay не прекращает действие настоящего Пользовательского соглашения, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме или не следует из уведомления Компании о прекращении Соглашения.

11.8. Компания вправе отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем внесудебном порядке и прекратить доступ Заказчика к учетной записи на платформе PerPay. Если прекращение доступа к учетной записи не связано с нарушениями Соглашения или законодательства Заказчиком, Компания уведомляет Заказчика о предстоящем прекращении Пользовательского соглашения и доступа к учетной записи за 3 дня до соответствующего прекращения.

11.9. Мы обновляем Пользовательское соглашение по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой оно размещено. Продолжая пользоваться платформой PerPay после изменения Пользовательского соглашения, вы подтверждаете согласие с внесенными в него изменениями.